

# RÜCKSENDEFORMULAR

## WIDERRUF

Ihre Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Grund des Widerrufs:  Ware gefällt mir oder meinem Hund nicht  
 Ware passt meinem Hund nicht  
 Falschen Artikel bestellt  
 Mehrere Artikel zur Auswahl bestellt

Bankverbindung: (bei Zahlungsart Banküberweisung), die Daten werden von uns nicht gespeichert  
Kontonummer/Iban: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl/Bic: \_\_\_\_\_  
Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

## UMTAUSCH

Ihre Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Umtausch des Artikels in folgende Größe/Farbe: \_\_\_\_\_

## REKLAMATION/GARANTIE

Ihre Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Grund der Reklamation: \_\_\_\_\_

## FALSCHLIEFERUNG DER WARE

Ihre Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Entschuldigen Sie bitte, dass Sie von uns die falsche Ware zugestellt bekommen haben.

- Bitte senden Sie mir die bestellte Ware zu:  
 Bitte erstatten Sie mir den Kaufbetrag:

Bankverbindung: (bei Zahlungsart Banküberweisung), die Daten werden von uns nicht gespeichert  
Kontonummer/Iban: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl/Bic: \_\_\_\_\_  
Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Sie tragen die unmittelbaren Kosten für Ihre Rücksendungen. Möchten Sie einen oder mehrere Artikel retournieren, können Sie bei uns einen Retourenaufkleber von DHL per Email anfordern. Bei Nutzung des Retourenaufklebers von DHL ziehen wir einen pauschalen Betrag von 6,95€ von Ihrem Erstattungsbetrag ab, egal wie groß oder schwer Ihre Rücksendung ist. Sie können natürlich selber einen Logistiker Ihrer Wahl beauftragen. Voraussetzung für eine Rückerstattung oder Umtausch ist, dass die Ware vollständig, unbeschädigt und in der Originalverpackung mit Etikett zurückgeschickt wird. Das Etikett darf nicht von der Ware entfernt werden.

Handelt es sich bei Ihrer Rücksendung um einen Umtausch, übernehmen wir für Sie die Kosten der erneuten Zustellung einmalig. Individualisierte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Ebenso Überraschungsboxen (Abo-Boxen,

Geburtsboxen, Weihnachtsboxen). Bei Fragen und Wünschen sprechen Sie uns bitte an!  
Ihr Team von Wilder Hund

